

ПРОТОКОЛ № 3 от 29.12.2021

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями здравоохранения

Место проведения:

сл. Родионово-Несветайская, ул. Пушкинакая,33

Присутствовали:

Панкевич Наталья Ивановна	Председатель общественного совета руководитель общественной приемной Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева в Родионово-Несветайском районе
Приходько Ирина Николаевна	Секретарь общественного совета, инспектор ТИК второй категории сектора по взаимодействию с территориями управления организационно-аналитической работы Избирательной комиссии Ростовской области;

Члены общественного совета

Вострова Анастасия Валерьевна	- библиотекарь Каменно-Бродского отдела МБУК Родионово-Несветайского района «МЦБ»;
Долгалева Наталья Александровна	- директор МБОУ «Болдыревская основная общеобразовательная школа»;
Казаченко Галина Александровна	- директор МБУ Родионово-Несветайского Районного Дома культуры, председатель профсоюзной организации работников культуры района;
Пуц Александр Васильевич	- атаман Юртового казачьего общества «Родионово-Несветайский юрт» окружного казачьего общества Черкасского округа войскового казачьего общества «Всевеликое войско Донское»;

Роголин
Роман Юрьевич

- индивидуальный предприниматель

Повестка дня:

1. Ознакомление с нормативными документами по независимой оценке качества (НОК) условий оказания услуг медицинскими организациями.
2. Изучение методики расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций.
3. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница» организацией-оператором
4. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница» организацией-оператором
5. Утверждение предложений по улучшению деятельности Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница».

Вопрос 1. Ознакомление с нормативными документами по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Члены общественного совета по проведению НОК условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница» ознакомлены со следующими нормативными документами:

1) Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статья 79.1.

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка».

4) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31.05.2018 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

6) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации № 675н от 30.10.2018 «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Вопрос 2. Изучение методики расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций.

Оценивание значения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами» осуществляется в форме мониторинга сайта медицинской организации и мониторинга размещения информации на информационных стендах в помещении организации.

Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100.

Для мониторинга сайтов и информационных стендов используется перечень сведений о медицинской организации, которые должны быть представлены на её информационных стендах и официальном сайте. Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта и информационных стендов медицинской организации в соответствии со

Значимостью информационных объектов для оценки уровня открытости и доступности информации о медицинских организациях.

Оценивание значения показателя 1.2 «Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг» осуществляется в форме мониторинга сайта медицинской организации.

Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100.

Оценка значения показателя 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) услуг медицинской организации.

Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации о медицинской организации» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 1. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое медицинская организация может набрать по разделу 1 – 100 баллов.

Раздел 2 Определение значений показателей комфортности условий предоставления услуг.

Оценивание значения показателя 2.1 «Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) услуг медицинской организации.

Оценивание значения показателя 2.2 «Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги)» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) услуг медицинской организации.

Оценка значения показателя 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) услуг медицинской организации.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 2. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое медицинская организация может набрать по разделу 2 – 100 баллов.

Раздел 3 Определение значений показателей доступности услуг для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» осуществляется в форме мониторинга оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.2 «Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Оценка значения показателя 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) услуг-инвалидов.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доступность услуг для инвалидов» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 3. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое медицинская организация может набрать по разделу 3 – 100 баллов.

Раздел 4 Определение значений показателей, касающихся доброжелательности, вежливости работников медицинской организации.

Оценка значений показателей раздела 4 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) услуг медицинской организации.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 4. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое медицинская организация может набрать по разделу 4 – 100 баллов.

Раздел 5 Определение значений показателей удовлетворенности условиями оказания услуг.

Оценивание раздела 5 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность условиями оказания услуг.

Оценка значений показателей раздела 5 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) услуг медицинской организации.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 5. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое медицинская организация может набрать по разделу 5 – 100 баллов.

Итоговое значение интегрального показателя качества условий оказания услуг медицинскими организациями рассчитывается как сумма значений частных показателей по разделам 1-5, которое используется для ранжирования медицинских организаций и формулирования выводов.

Показатель (результат) оценки качества рассчитывается как частное от деления значения интегрального показателя качества данной организации на количество разделов (укрупненных показателей) в применяемой методике (т. е., на 5).

Определение значений ряда показателей по разделам 1-5 осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

Вопрос 3. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница» проводимые организацией-оператором Государственное автономное учреждение Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (ГАУ РО РИАЦРО)

	Параметры / показатели	Баллы
	Открытость и доступность информации об организации, баллы	
.1	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	29,7
.2	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	30,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации	40,0
	Итого по разделу 1	100
	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги, баллы	
.1	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	30,0
.2	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги)	40,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	28,8
	Итого по разделу 2	99
	Доступность услуг для инвалидов, баллы	
	Оборудование территории, прилегающей к	24,0

	Параметры / показатели	Баллы
.1	медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	
.2	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	24,0
	Итого по разделу 3	88
	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, баллы	
.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию	40,0
.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	40,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
	Удовлетворенность условиями оказания услуг, баллы	
.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи	30,0
.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	20,0
.3	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5	487
	Показатель (результат) оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	97

1. По открытости и доступности информации о медицинской организации, размещенной на сайте:

1.1 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2 Анализ результатов восприятия получателями услуг открытости и доступности информации о деятельности МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 100 баллов).

1.3 Анализ интегральных показателей МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показывает, что в отношении открытости и доступности информации зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – 29,7 балла из 30 возможных;

- по показателю 1.2 – 30 баллов из 30 возможных;

- по показателю 1.3 – 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показало максимальный результат по показателям данного раздела (100 баллов из 100 возможных).

2. По комфортности условий предоставления услуг:

2.1 На основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка обеспечения в МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» комфортных условий оказания услуг.

2.2 С точки зрения получателей услуг МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ», зафиксировано отсутствие замечаний в обеспечении комфортных условий оказания услуг для амбулаторных и стационарных условий (режима) оказания услуг (доля неудовлетворительных ответов превышает 30%):

2.3 На основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги) в МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ».

2.4 С точки зрения получателей услуг МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ», существенных замечаний по показателю «Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги)» не выявлено (для амбулаторных и стационарных условий (режима) оказания услуг).

2.5 Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей услуг,

удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ».

2.6 Анализ результатов восприятия получателями услуг комфортности условий предоставления услуг в МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показывает, что респонденты высоко оценивают данный показатель (доля удовлетворенных получателей услуг – 96,0%, среднее значение оценки параметра – 96 баллов).

2.7 Анализ интегральных показателей МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показывает, что в отношении комфортности условий предоставления услуг зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.2 – 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 2.3 – 28,8 балла из 30 возможных.

Таким образом, МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показало высокий результат по показателям данного раздела (99 баллов из 100 возможных).

3. По доступности услуг для инвалидов:

3.1 По результатам мониторинга зафиксированы следующие недостатки (дефициты) в МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» в обеспечении доступности услуг для инвалидов:

- 1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.2 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в МБУЗ «ЦРБ» Родионово-Несветайского района Ростовской.

3.3 Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности* услуг для инвалидов в МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показывает, что респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров). Вместе с тем, зафиксирован разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3 (см. таблицу 5.3, рисунок 5.1).

3.4 Анализ интегральных показателей МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показывает, что в отношении доступности услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 3.1 – 24 балла из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – 24 балла из 30 возможных.

Таким образом, МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показало высокий результат по показателям данного раздела (88 баллов из 100 возможных).

4. По доброжелательности, вежливости работников медицинской организации

4.1 Анализ результатов восприятия получателями услуг доброжелательности, вежливости работников МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров):

- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 100 баллов).

4.2 Анализ интегральных показателей МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – 40 баллов из 40 возможных;

- по показателю 4.2 – 40 баллов из 40 возможных;

- по показателю 4.3 – 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показало отличный результат по показателям данного раздела (100 баллов из 100 возможных).

5. По удовлетворенности условиями оказания услуг

5.1 Результаты социологического опроса по разделу «удовлетворенность условиями оказания услуг», оказываемых МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показывают, что респонденты на высоком уровне оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров):

- готовность рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 100 баллов);

- удовлетворенность навигацией внутри медицинской организации (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в медицинской организации (оценка удовлетворенности – 100,0%; средняя оценка параметра – 100 баллов).

5.2 Анализ интегральных показателей МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показывает, что в отношении удовлетворенности условиями оказания услуг зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – 30 баллов из 30 возможных;

- по показателю 5.2 – 20 баллов из 20 возможных;

- по показателю 5.3 – 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» показало отличный результат по показателям данного раздела (100 баллов из 100 возможных).

Таким образом, по данным проведенного исследования, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг и доступность услуг для инвалидов. На высоком уровне потребители услуг оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБУЗ Род-Несветайского района «ЦРБ» для оказания медицинской помощи.

Вопрос 4. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница»

Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница» проводимые организацией-оператором Государственное автономное учреждение Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (ГАУ РО РИАЦРО)

	Параметры / показатели	Баллы
	Открытость и доступность информации об организации, баллы	
.1	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню	29,7

	Параметры / показатели	Баллы
	информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	
.2	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	30,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации	40,0
	Итого по разделу 1	100
	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги, баллы	
.1	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	30,0
.2	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги)	40,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	28,8
	Итого по разделу 2	99
	Доступность услуг для инвалидов, баллы	
.1	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0
.2	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	24,0
	Итого по разделу 3	88
	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, баллы	
.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию	40,0
.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	40,0
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
	Удовлетворенность условиями оказания услуг, баллы	
.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для	30,0

	Параметры / показатели	Баллы
	оказания медицинской помощи	
.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	20,0
.3	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5	487
	Показатель (результат) оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	97

Голосование членов Общественного совета по НОК об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг

Проголосовали «ЗА» - единогласно

Вопрос 5. Предложения по улучшению деятельности Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница».

1) Направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования руководителю медицинской организации, принимавшей участие в проведении независимой оценки качества.

2) Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы учреждения, обеспечивающие комфортность условий предоставления услуг в части завершения проведения капитального ремонта здания стационара, благоустройства территории, необходимости проведения капитального ремонта здания поликлиники.

3) Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы учреждения, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан в части адаптации помещений в здании поликлиники.

4) Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг медицинской организации, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности данной организации.

5) Рекомендовать руководителю медицинской организации ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели при планировании работы организации.

Обсудив повестку дня принято решение:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница»

2. Утвердить предложения по улучшению деятельности Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница».

Председатель
общественного совета по НОК
Секретарь
Общественного совета по НОК



Панкевич Н.И.

Приходько И.Н.